

## AVISO DE PRIVACIDADE - Pesquisa UNIDAS

*Saiba como os seus Dados são tratados*

### QUEM SOMOS?

Somos uma entidade associativa sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 69.275.337/0001-08, representante das operadoras de autogestão do Brasil.

#### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Conforme prevê a **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18)**, dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa natural (física) identificada ou identificável.

Pode ser um CPF, RG, o nome, dentre outras informações que identificam uma pessoa natural, ainda que indiretamente.

#### O QUE SÃO DADOS SENSÍVEIS?

São os seguintes dados: origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

#### O QUE ESSE AVISO CONTÉM:



- Quais os tipos de dados pessoais que podemos coletar ou armazenar sobre você.
- Como podemos usá-los.
- Com quem podemos compartilhá-los.
- Seus direitos com relação aos seus dados pessoais.
- Como os protegemos e os mantemos seguros.

**OBS. Para outras hipóteses não previstas neste documento, outros avisos específicos serão elaborados.**

## PARA QUEM ESSE AVISO É DESTINADO?

Este aviso é destinado aos **representantes de filiadas** e **beneficiários(as)** cujos dados estão sendo tratados por meio da presente pesquisa.

Este aviso **NÃO ENGLOBA**:

- As atividades do CAMPUS UNIDAS.
- As atividades da INTRANET UNIDAS.
- Os diversos eventos externos promovidos pela UNIDAS (ex. Congresso).
- Projetos específicos da UNIDAS.
- Atividades diversas da UNIDAS fora da Pesquisa UNIDAS

## ABAIXO APRESENTAREMOS UMA VISÃO GERAL SOBRE COMO TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

Definimos abaixo de um modo geral quais são as nossas atividades, para **quais finalidades** tratamos os dados pessoais, qual é **o tratamento realizado** e qual é a **hipótese de tratamento** (base legal) prevista na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n. 13.709/18 que o justifica.

Quando coletamos os seus dados ou você os compartilha conosco, só os tratamos nos limites deste aviso.

### ATENÇÃO:

**Nem todas as situações serão aplicáveis a você.** Nós explicamos abaixo uma visão geral de todas as situações possíveis por meio das quais podemos interagir.

Por exemplo, se você nunca participou de nossos eventos, esta hipótese não se aplicará a você.

## QUAIS SÃO OS TIPOS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS?

### Dos representantes:

- **Cadastrais e de identificação pessoal**, tais como nome, e-mail e telefone.
- **Dados de profissão e emprego**, tais como o cargo.

### Dos beneficiários - Dados desidentificados por meio de processos de anonimização

- **Dados de identificação pessoal:** UF, código do município no IBGE, data de nascimento do beneficiário,
- **Características pessoais:** Sexo do beneficiário.
- **Outros identificadores indiretos:** Nome da operadora de planos de saúde.
- **Hábitos de consumo:** data de ingresso e saída da operadora.
- **Código do grupo familiar:** Código identificador do grupo familiar.
- **Profissão e emprego:** Se o beneficiário é ativo, aposentado, pensionista.
- **Dados sensíveis como dados de saúde, genéticos e da vida sexual:** CID, cód. do procedimento pelo padrão TISS, data da realização do procedimento, tipo de atendimento, caráter do atendimento, cód. da despesa, código do regime de atendimento, código do tipo de internação, código da identificação da internação, data da alta, código do prestador, valor e quantidade paga a título de reembolso, valor de coparticipação e valor glosado.

Na tabela a seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com as principais finalidades, titulares afetados, hipóteses legais e categorias de dados pessoais tratados.

## NA PESQUISA UNIDAS

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESE DE TRATAMENTO	CATEGORIAS DE DADOS
REALIZAÇÃO DA PESQUISA UNIDAS	BENEFICIÁRIOS DE OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE	REALIZAÇÃO DE ESTUDOS POR ÓRGÃOS DE PESQUISA (ARTS. 7, IV, 11, II, ALÍNEA "C" DA LGPD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL.</li> <li>• CARACTERÍSTICAS PESSOAIS.</li> <li>• OUTROS IDENTIFICADORES INDIRETOS.</li> <li>• HÁBITOS DE CONSUMO.</li> <li>• CÓDIGO DO GRUPO FAMILIAR.</li> <li>• PROFISSÃO E EMPREGO.</li> <li>• DADOS SENSÍVEIS COMO DADOS DE SAÚDE, GENÉTICOS E DA VIDA SEXUAL.</li> </ul>
ENVIO DAS INFORMAÇÕES E ACOMPANHAMENTO	REPRESENTANTES DAS FILIADAS	<p>EXECUÇÃO DO CONTRATO (ART. 7, V, LGPD)</p> <p>LEGÍTIMO INTERESSE (ART. 7º, IX E 10º DA LGPD).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL COMO E-MAIL, NOME.</li> <li>- DADOS DE PROFISSÃO E EMPREGO.</li> </ul>

## MENORES E IDOSOS

Se porventura for tratado algum dado de menor ou idoso, sempre que for o caso, trataremos tais dados com o rigor exigido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados em suas normas.



## QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS?

A **autogestão de origem** é a controladora dos dados que são coletados dos seus beneficiários e transferidos para fins da pesquisa UNIDAS.

A **UNIDAS**, ao receber os dados e atuar como órgão de pesquisa, atua como controladora dos dados na realização da pesquisa UNIDAS.

Os prestadores que conferem suporte à UNIDAS durante o processo da pesquisa **são considerados operadores**.

## PARA RESGUARDAR E PROTEGER INTERESSES DA UNIDAS

A UNIDAS se reserva no direito de acessar, preservar e fornecer quaisquer dados e informações sobre você, caso sejam necessários para:

- cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial;
- para fazer cumprir ou aplicar nossos contratos; ou proteger os direitos,
- propriedade ou segurança da UNIDAS, bem como de nossos empregados e/ou outros usuários. Por exemplo, podemos compartilhar determinadas informações com o Ministério Público e/ou com a polícia.

## NÓS NÃO OFERECEMOS OU VENDEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS!

## A UNIDAS PODE FAZER PESQUISAS SOB A ÓTICA DA LGPD?

Segundo a LGPD, o tratamento de dados para fins de pesquisas deve ser feito por **Órgão de Pesquisa**, isto é, órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou **pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos** legalmente constituída sob as **leis brasileiras**, com **sede e foro no País**, que inclua em sua missão institucional ou em seu **objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico**.

A UNIDAS **preenche todos os requisitos acima**, pois não possui finalidade lucrativa e está sediada no Brasil.

Além disso, no seu Estatuto, consta como objetivo expresso "desenvolver pesquisas científicas e tecnológicas" (art. 2º, VI, IX).

## COM QUEM A UNIDAS COMPARTILHA OS SEUS DADOS?

A UNIDAS poderá operar em conjunto com outras empresas para que ela possa realizar a pesquisa.

Além disso, determinadas categorias de fornecedores que precisamos contratar para oferecer os nossos serviços podem tratar em nosso nome os dados pessoais que recebemos.

Utilizamos sempre cláusulas de proteção de dados e confidencialidade em nossos contratos.



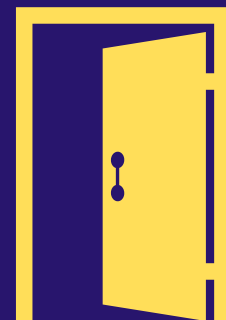
# ENTENDA QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS



1

**CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO**

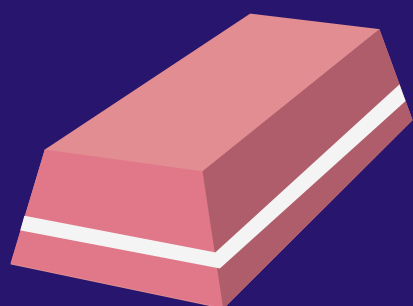
Você tem o direito de ser informado de como serão tratados os seus dados pessoais coletados e sob a guarda da UNIDAS. É por essa razão que estamos fornecendo as informações neste Aviso.



2

**O DIREITO DE ACESSO AOS DADOS**

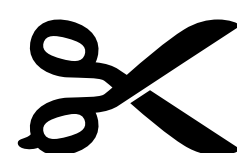
Você tem o direito de ter o acesso aos seus dados pessoais sob a guarda da UNIDAS (sujeito a determinadas restrições). Para exercê-lo, entre em contato conosco utilizando as informações disponibilizadas neste Aviso.



3

**O DIREITO À CORREÇÃO DE DADOS**

Você tem o direito de corrigir os seus dados pessoais se estiverem imprecisos, incorretos ou incompletos. Para exercê-lo, entre em contato conosco utilizando as informações disponibilizadas neste Aviso.



4

**ELIMINAÇÃO, BLOQUEIO E/OU ANONIMIZAÇÃO DOS DADOS**

Em alguns casos, você tem o direito de excluir, bloquear e/ou anonimizar seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Isso pode incluir, mas não se limita às circunstâncias em que não é mais necessário que a UNIDAS retenha seus dados pessoais para os propósitos para os quais foram coletados. Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.



5

**PORTABILIDADE DOS DADOS A OUTRO FORNECEDOR DE SERVIÇO OU PRODUTO**

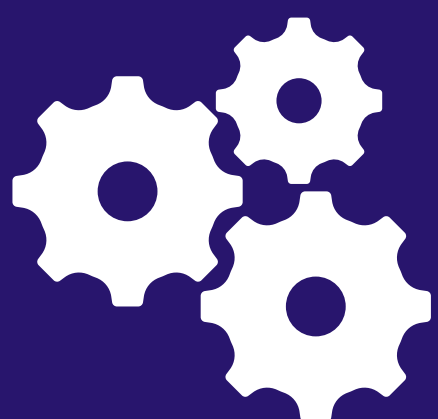
Em determinadas circunstâncias, você poderá pedir a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto. **Observe que este não é um direito absoluto**, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.



6

**CONSENTIMENTO**

Você pode se opor ou revogar o consentimento para o tratamento de seus dados nos casos em que o referido tratamento for baseado no consentimento. Você pode, ainda, pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento. Observe que este não é um direito absoluto, pois podemos ter razões legais ou legítimas para reter seus dados pessoais.



7

**O DIREITO DE REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS**

A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

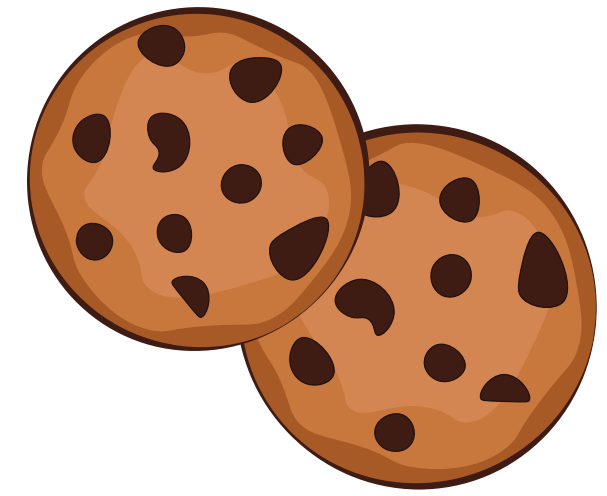


8

**INFORMAÇÃO DAS ENTIDADES PÚBLICAS E PRIVADAS COM AS QUAIS O CONTROLADOR REALIZOU USO COMPARTILHADO DE DADOS**

Caso queira, entre em contato conosco para que possamos informar com quais empresas privadas e entidades públicas compartilhamos os seus dados pessoais.

# COOKIES



## O QUE SÃO OS COOKIES?

- Cookies são dados que armazenamos no dispositivo (computador, celular, tablet ou outro dispositivo móvel) usado por você para acessar os sites da UNIDAS a fim de que possamos reconhecer usuários recorrentes. Cada cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso.
- Assim como a maioria dos sites comerciais, utilizamos cookies no site da certificação UNIDAS. Usamos os cookies por vários motivos. Abaixo, listamos e descrevemos os vários tipos de cookies que usamos em nosso site.
- Ao usar os sites da UNIDAS, você concorda expressamente com o uso de cookies, conforme questionado previamente em nossa ferramenta, descrito em nosso Aviso de Privacidade.

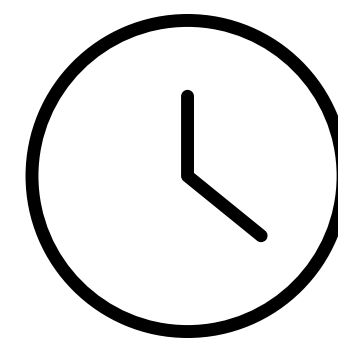
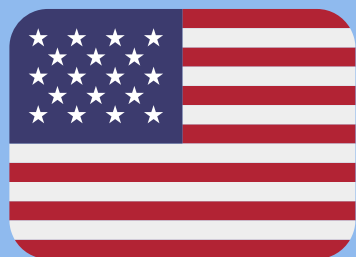
NOME	DEFINIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	TEMPO	BASE LEGAL
ci_session	Este cookie é normalmente associado ao framework CodeIgniter para construção de aplicações baseadas em PHP. Normalmente é usado para manter o estado do usuário durante uma sessão do navegador para consistência da experiência do usuário. Por padrão, o cookie é destruído quando a sessão do navegador termina.	Necessário	2 horas.	Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD)

- Você pode, a qualquer momento, restringir, desativar ou excluir os cookies ajustando as configurações do navegador.
- É possível optar por remover ou desabilitar cookies nas configurações do navegador. Para fazer isso, consulte a documentação de configuração do navegador, pois as etapas normalmente variam conforme o navegador.
- No entanto, talvez você não consiga acessar algumas partes do site, e alguns recursos poderão não funcionar corretamente ou não estar disponíveis para você.
- Para saber mais sobre como desabilitar cookies, consulte o site externo acessando: <https://www.aboutcookies.org/>

## ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

- Os dados que coletamos de você podem ser transferidos, acessados de e/ou armazenados em um local fora do Brasil, o que é feito apenas de maneira segura e legal.
- Podem, também, ser tratados por funcionários fora do Brasil para um de nossos fornecedores de serviços.
- Além disso, na transferência internacional adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos neste Aviso, o que podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriado

A transferência é feita para os Estados Unidos da América para empresas que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação brasileira.



## POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

- Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades estabelecidas, e, inclusive, para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
- Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação, a finalidade de tratamento, se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.
- Após encerradas todas as finalidades, os dados serão eliminados e/ou anonimizados, observando os meios técnicos disponíveis, salvo se for necessária a sua manutenção para cumprimento de obrigações legais/regulatórias ou requisição de autoridades competentes.

## NOSSA PROMESSA FINAL DE PRIVACIDADE

- Nós respeitamos sua privacidade e suas escolhas.
- Nos certificamos que a privacidade e segurança estão incorporadas em tudo o que fazemos.
- Estamos empenhados em manter seus dados seguros e protegidos. Isso inclui trabalharmos apenas com parceiros de confiança.
- Temos o compromisso de sermos abertos e transparentes em relação a como usamos seus dados.
- Não usamos seus dados de formas que não lhe tenham sido informadas.
- Respeitamos seus direitos e sempre tentamos acomodar suas solicitações, na medida do possível, de acordo com nossas próprias responsabilidades legais e operacionais.

# ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade pode ser revisto periodicamente. Se fizermos alterações significativas no Aviso de Privacidade, você será informado sobre elas antes que as alterações entrem em vigor, nos termos da lei aplicável. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento.

Nós encorajamos você a rever este Aviso de Privacidade frequentemente, para se manter informado sobre nossas práticas de tratamento de dados.



Você tem o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da UNIDAS.

Não hesite em entrar em contato conosco utilizando as informações abaixo antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

## CONTATO

- **Endereço:** Alameda Santos, 1.000 - 8º andar - Cerqueira César - São Paulo/SP - CEP: 01418-100.
- **Site:** [www.unidas.org.br](http://www.unidas.org.br).
- Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre como tratamos e usamos seus dados pessoais, ou gostaria de exercer qualquer dos seus direitos acima, entre em contato conosco por meio do nosso **Encarregado de Proteção de Dados**
  
- **No seguinte e-mail:**

[dpo@unidas.org.br](mailto:dpo@unidas.org.br) | Leonardo Cardonia